

软件使用条款

最后更新日期：2022 年 11 月 10 日

【深圳市大疆创新科技有限公司】及其关联公司（下文称为“大疆”或“我们”）敬请用户仔细阅读并充分了解软件使用条款（下文称“本条款”）。本条款适用于使用、购买和访问我们提供的任何移动应用程序、操作系统或其他软件（以下称“DJI 应用程序”）以及我们在 DJI 应用程序中或通过 DJI 应用程序提供的所有内容、工具、数据、特征和功能（以下统称为“本服务”）的用户（以下称“您”或“用户”）。

以任何方式访问或使用本服务即表示您同意受本条款的约束。如果您同意本条款或代表您自己以外的实体，组织，公司或个人访问和/或使用本服务，则表示并保证您有权使该实体，组织，公司或个人遵守本条款，且您同意代表该主体受本条款的约束。

在点击同意本条款之前，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，我们特别提示您注意：

- 本服务以及通过本服务提供的所有材料和内容均是“按现状”和“按原状”提供的，而不附加任何明示或者默示的担保或者条件。大疆对您仅承担有限的损害赔偿赔偿责任。具体请参考[第 10 条（“免责声明；无担保”）](#)和[第 11 条（“责任限制”）](#)。
- 如您与大疆发生任何争议，您同意任何一方均应当通过仲裁而非通过诉讼方式解决。具体请参考[第 12 条（“管辖法律；争议解决”）](#)。

如果您不合格或者不接受条款的任何内容，则您将不能使用本服务。

1. 合格

在接受本条款之前，您已向我们作出如下陈述和保证：您年满 18 周岁（或根据您所在的司法辖区的法律，您被视为成年人）；如您未满 18 周岁（或根据您所在的司法辖区的法律，您被视为未成年人），您保证您的家长或监护人同意代表您接受本条款并受其约束。

2. 帐户注册

您可能需要创建一个帐户（“帐户”）以使用某些服务。您同意向我们提供有关您帐户的准确的、完整的和最新的信息。您对帐户上的任何活动以及维护密码的机密性和安全性负有全部责任。我们不对您与您的帐户有关的任何作为或不作为负责。如果您知道或有任何理由怀疑您的帐户或密码被盗用、挪用或受到其他方式的损害，或者有实际发生或您怀疑存在未经授权使用您帐户的情况，您必须立即通过 support@dji.com 通知我们。

3. 隐私政策

我们的隐私权政策描述了当您使用本服务时，我们将如何处理您提供给我们信息，包括您注册帐户时提供的所有信息。有关我们在隐私保护实践方面的说明，请访问我们的[隐私权政策](#)。

4. 有限许可

在遵守本条款的前提下，我们向您授予一项非排他性的、受限制的、不可转让的、可撤销的许可，使得您可以在其功能允许的范围内使用本服务。大疆保留本服务和“大疆内容”（定义如下）中未明确授予的所有权利。大疆可以随时终止本许可而无需提供任何理由。

使用限制。 您保证在使用本服务的过程中，不参与如下禁止行为：

- 在任何媒介中复制、分发或披露本服务的任何部分，包括但不限于任何自动的或非自动的“抓取”行为；
- 使用包括但不限于使用“机器人”、“网页爬虫”、“离线阅读器”等在内的任何自动化系统访问本服务，或向大疆服务器发送超出一般人在相同时间段内使用常规的在线网络浏览器可能产生的访问请求数量，除非大疆可撤销地许可某一公共搜索引擎运营商可以使用网络爬虫从 dji.com 上复制公众可获得的资料，但前提是该材料仅可用于创建公开可搜索索引，且不能被缓存或存档；
- 传递垃圾邮件、连锁信件或其他未经请求的电子邮件；
- 试图干扰、损害系统完整性或安全性，或试图破译系统与运行本服务的服务器之间的任何传输；
- 实施任何对我们的基础架构施加、或由我们酌情判定可能对我们的基础架构施加不合理或不成比例的巨大负载的行为；
- 通过本服务上载无效数据、病毒、蠕虫或任何软件代理；
- 从本服务中收集或获得任何个人可识别信息，包括账号名称；
- 将本服务用于任何商业招标目的；
- 冒充他人或以其他方式歪曲您与某人或某实体的关系，欺诈、隐藏或试图隐藏您的身份；

- 干扰本服务的正常运行；
- 以非本服务提供或授权的任何技术或手段访问本服务的任何内容；
- 绕过我们可能用于阻止或限制对本服务的访问措施，包括但不限于阻止或限制对任何内容进行使用或复制、对服务的使用或服务内容进行限制等的措施。
- 您不得以任何目的或除“流式传输”（定义如下）以外的任何方式访问本服务上可用的任何视听内容，除非本服务的功能明确允许。“流式传输”是指通过互联网从本服务到用户设备的视听作品的同时数字传输，其目的是使用户可实时查看数据，而非使用户可复制、储存、永久下载或再分发数据。

使用 DJI 应用程序。 您需要准备与 DJI 应用程序适配的移动设备（包括但不限于 DJI 带屏遥控器）及 Internet 连接等服务。我们不保证 DJI 应用程序可在任何特定地理位置使用。作为服务的一部分，并且为了向您更新交付状态，您可能会收到与 DJI 应用程序直接发送给您的推送通知，客户端本地通知，短信，图片消息，警报，电子邮件或其他类型的消息（“推送消息”）。您了解，当您使用 DJI 应用程序时，您的无线服务提供商可能会向您收取数据，短信和/或其他无线访问费用，包括与推送消息相关的费用。您可以控制“推送消息”设置，并且可以通过“服务”或通过移动设备的操作系统来选择加入或退出这些“推送消息”（可能不常见，重要的服务公告和管理消息除外）。请与您的无线服务提供商联系，以确定您访问和使用 DJI 应用程序所需要支付的费用，包括您收到的来自我们推送消息的费用。您自行承担在移动设备上下载，安装和/或使用 DJI 应用程序所产生的任何成本或费用，包括您收到我们推送消息的费用。

Apple App Store 中的移动软件。 以下条款和条件仅在您使用 Apple App Store 中的 DJI 应用程序时适用。如果这些条款的其他条款和条件比本款的条款和条件的限制更少或存在其他形式的冲突，则本条款中的限制或冲突性更高的条款和条件适用，但仅适用于从 Apple App Store 下载的 DJI 应用程序。您承认并同意，这些条款仅在您与 DJI 之间（而非 Apple）之间存在，并且 Apple 对 DJI 应用程序或其内容概不负责。您对 DJI 应用程序的使用必须遵守 App Store 适用的使用条款。您承认，Apple 没有义务为 DJI 应用程序提供任何维护和支持服务。如果 DJI 应用程序无法遵守任何适用的保修条款，您可以通知 Apple，Apple 会将适用的 DJI App 的购买价格（如有）退还给您。在适用法律允许的最大范围内，Apple 对 DJI 应用程序不承担任何其他保修义务，并且由于不遵守任何保修条款而引起的任何其他索赔，损失，责任，损害，成本或费用将完全由 DJI 应用程序承担。受这些条款约束。您和 DJI 承认 Apple 不负责处理您或任何第三方与 DJI 应用程序或您拥有和/或使用 DJI 应用程序有关的任何索赔，包括但不限于：（a）产品责任索赔；（b）关于 DJI 应用程序不符合任何适用法律或法规要求的任何索赔；以及（c）根据消费者保护或类似法规提出的索赔。您和 DJI 承认，如果任何第三方声称 DJI 应用程序或您拥有和使用 DJI 应用程序侵犯了第三方的知识产权，DJI（而非 Apple）将全权负责调查，辩护，在这些条款要求的范围内解决和解除任何此类知识产权侵权的索赔。使用 DJI 应用程序时，您必须遵守适用的第三方协议条款。您和 DJI 承认并同意，Apple 和 Apple 的子公司是这些条款的第三方受益人，因为它们与您对 DJI 应用程序的使用有关，并且

在您接受这些条款后，Apple 有权（并且将被视为已接受此权利）对您作为其第三方受益人执行本条款。

服务中的第三方材料。 某些服务可能会显示，包括或提供来自第三方的内容，数据，信息，应用程序或材料（“第三方材料”），或提供指向某些第三方网站的链接。通过使用本服务，您承认并同意我们不负责检查或评估此类第三方材料或网站的内容及其准确性，完整性，可用性，及时性，有效性，版权合规性，合法性，适当性，质量或任何其他方面的符合性。对于任何第三方服务、第三方资料或第三方网站或任何其他资料、产品或服务，我们不做任何担保和保证，也不对您或任何其他其他人承担任何责任。第三方材料和指向其他网站的链接仅仅是为了您的方便而向您提供的。

试用软件临时许可。 若您希望使用我们发布的试用软件，请遵循相关指引提交申请。我们向您授权的临时许可，仅用于您体验试用软件的功能，以便您做出购买决策。禁止转让、出售、出租、赠与或将临时许可用于任何盈利或商业目的；禁止恶意批量申请使用许可。我们有权终止试用许可，冻结相关账号或采取其他合理措施维护合法权益。为了防止恶意批量申请激活码，我们可能会通过您使用本服务时同意或自愿提供的（包括但不限于）手机号、IP、邮箱、所在地等信息，判断是否终止试用软件临时许可。我们或我们的合作伙伴可能会通过您申请本服务（含大疆智图软件）试用软件临时许可时同意或自愿提供的（包括但不限于）手机号、邮箱、所在地等信息联系您并进行产品推广。申请本服务（含大疆智图软件）的试用软件临时许可，即表示您同意接收更多大疆产品或营销信息，我们可能会向您发送最新的产品和服务信息。

5. 反馈

如果您选择就本服务提出问题、提出改进或修改意见或建议（“反馈”），那么您在此向大疆授予一项不受限制的，永久的，不可撤销的，非排他的，已足额缴纳的，免版税的，以任何方式和出于任何目的利用此类反馈的权利，我们没有义务就此类利用向您付款或通知您。

6. 合规

通过使用和/或访问本服务，您表示并保证您对 DJI 应用程序的使用，与使用 DJI 应用程序有关的事件或活动以及您对所有其他服务的访问或使用均符合并且将遵守所有适用法律、法规和规定。依照当地法律法规，若您使用 DJI 应用程序从事的作业活动需要事先取得特定资质，请您自行申请并获取该资质以确保您的行为合法。若您的行为违反了当地法律法规，您应当为您的违法行为独立承担责任。您应避免因您的而使 DJI 违反法律法规，否则 DJI 有权暂停或终止对您的服务，包括但不限于关停您的账号。

7. 所有权

本服务的视觉界面，内容，图形，设计，固件，软件，服务以及所有其他要素均受知识产权和其他法律保护。本服务的所有权利，所有权和利益均为大疆或我们的第三方许可方的财产。我们和我们的许可方保留本条款中未明确授予的与本服务相关的所有权利。

8. 用户内容

用户内容概述。 本服务的某些功能（例如大疆论坛）可能允许用户上传内容，包括消息，评论，照片，视频，图像，文件夹，数据，文本和其他类型的作品（“用户内容”）并发布要通过本服务提供的用户内容。您保留您所发布的用户内容中可能拥有的版权和任何其他专有权。

授予大疆的有限许可。 通过在本服务上或通过本服务发布或以其他方式提供的任何用户内容，您明确授予、陈述并保证，您有权授予大疆一项免版税的，可再许可的，可转让的，永久的且不可撤销的，非排他性的全球性许可，使得：对于用户内容的部分或全部以及包含在用户内容中的您的名字，声音和/或您的肖像，不论其形式为何，无论是现在已知的或后续开发的，大疆均有权对其进行使用、复制、修改、公开、罗列信息、编辑、翻译、转发、在多家报刊上同时发表、公开表演、公开展示和制作演绎作品，以便向您提供本服务和从事大疆（含继承者和关联公司）业务，包括但不限于以任何媒体形式和通过任何媒体渠道推广和转发本服务（包括其衍生作品）的部分或全部内容。

授予其他用户的有限许可。 通过向本服务的其他用户发布或与其共享用户内容，您授予这些用户一项非排他性许可、以按照这些条款和服务功能允许的方式访问和使用该用户内容的权利。

用户内容的陈述和保证。 您对用户内容以及发布用户内容的后果承担全部责任。通过发布用户内容，您确认，声明并保证：（a）您是用户内容的创建者和所有者，或者有权利行使您在本节中授予的许可；（b）您的用户内容以及本条款所规定的用户内容的使用在现在和以后均不会：（i）侵犯，侵犯或盗用任何第三方权利，包括任何版权，商标，专利，商业秘密，精神权利，隐私权，公开权或任何其他知识产权或所有权；（ii）诽谤，诽谤，诽谤或侵犯他人的隐私权，公开权或其他财产权；或（iii）导致大疆违反任何法律或法规。

用户内容免责声明。 大疆没有义务编辑或控制您或其他用户发布或发布的用户内容，并且对用户内容不承担任何责任。但是，大疆可能会在任何时候且没有事先通知的情况下，屏蔽，删除，编辑或阻止任何我们单方面认为违反这些条款或令人反感的用户内容。您浏览和访问本服务时，您会从各种来源接触到用户内容，并确认用户内容可能不准确，令人反感，不雅或令人反感。您同意放弃针对用户内容而就大疆拥有或可能拥有的任何合法或衡平法上的权利或救济。我们明确否认与用户内容有关的任何责任。如果用户或内容所有者通知用户内容涉嫌不符合本条款，我们可能会调查该指控并自行决定是否删除该用户内容，我们保留随时进行操作的权利，恕不另行通知。为明确起见，大疆不允许任何侵犯版权的活动。

9. 补偿

您将对您使用本服务的行为负责，并且您应当为大疆及其高级管理人员、董事、雇员、顾问、附属公司、子公司和代理人（统称为“大疆实体”）提供辩护和补偿，使大疆实体免遭由于下列事项发生或者与下列事项有任何关系的任何索赔、责任、损害赔偿、损失和费用，包括合理的律师费和成本：（a）您访问、使用或者声称使用本服务的行为；（b）您违反本条款、本条款中提及的任何陈述、保证或者约定，或者任何适用的法律或法规的任何规定；（c）您侵犯任何第三方的权利，包括任何知识产权或者发表权、机密、其他财产或者隐私权；或者（d）您和任何第三方之间的任何争议或者事项。对于您承担赔偿责任的任何事项，我们保留自行承担费用对其进行独家辩护和控制的权力（但不会因此限制您就该事项承担的赔偿责任），在此情形下，您同意在我们对索赔进行辩护的过程中给予配合。

10. 免责声明；无担保

本服务以及通过本服务提供的所有材料和内容均是“按现状”和“按原状”提供的，而不附加任何明示或者默示的担保或者条件。对于本服务以及通过本服务提供的所有材料和内容，大疆实体拒绝提供任何种类的明示的或者默示的担保，包括：（A）关于适销性、适合特定目的、产权、安宁享有权或者不侵权的任何默示担保；以及（B）由于交易过程、惯例或者行规发生的任何担保。大疆实体不能保证本服务或者本服务的任何部分或者通过本服务提供的任何材料或者内容，将不会发生中断、是安全的或者不存在任何错误、病毒或者其他有害成分，并且不能保证任何该等问题是能够纠正的。

您从本服务或者通过本服务提供的任何材料或者内容获得的任何建议或者信息（无论是口头的还是书面的）均不会创设本条款中没有明确载明的、与大疆实体或者本服务有关的任何保证。在您使用或者访问本服务，以及使用或者访问通过本服务提供的任何材料或者内容时，您将承担由此而可能发生的任何损害风险。您理解并且同意，当您使用本服务，以及使用或访问通过本服务提供的任何材料或者内容时，您应当根据您的独立判断并自行承担风险，并完全独立承担因您使用或不能使用本服务而造成的人身伤害、死亡、您的或第三方的财产损失（包括与使用本服务相关的计算机系统、移动设备及其他 DJI 产品）。

某些国家的法律可能会禁止免除担保类条款，因此您在不同的国家的相关权利可能会有所不同。

11. 责任限制

在任何情况下，大疆实体均不会向您承担由于您使用或者无法使用本服务、产品配件，或在本服务上提供的任何材料或者内容引起的任何间接的、偶然的、特别的、后续发生的或者惩罚性的损害赔偿（包括对利润损失、商誉损失或者其他无形损失的赔偿）。

偿），无论该损害赔偿是基于保证、合同、侵权（包括过失侵权）、法律或者任何其他法律理论提出的，也无论大疆实体是否已经被告知发生损害的可能性。

除双方另行规定，大疆实体对您承担的由于使用或者无法使用本服务的任何部分而引起的或者与其有关的，或者由于其他原因在本条款项下发生的（无论是由于合同、侵权或者其他原因），任何损害赔偿的总额将以 500 元人民币为限。

某些国家的法律不允许排除或者限制对后续发生的或者偶然性损害的赔偿责任。因此，上述限制可能对您不适用。

本条款中规定了责任限制或者免除担保或者排除损害赔偿的每一项条文均旨在并且事实上也在本条款项下的各方当事人之间进行了风险分配。这种分配是当事人之间进行谈判的必要基础。每一项这类条文均是可分的并独立于本条款的所有其他条文。即使任何有限的救济未能实现其必要目的，本第 11 条中规定的限制仍然是适用的。

12. 管辖法律；争议解决

本条款受中华人民共和国法律管辖。如您与大疆发生任何争议，任何一方都应将争议提交至中国国际经济贸易仲裁委员会华南分会（仲裁中心），按照仲裁申请时中国国际经济贸易仲裁委员会届时有有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

13. 一般规定

您同意，本条款以及以引用方式明确地包含在本条款中的隐私政策和任何其他协议构成您和 DJI 之间关于您使用本服务的完整的并具有排他性的谅解和约定。除非上文已经明确允许，本条款仅能由本条款各方当事人的授权代表以书面形式签署的协议予以修改。未经我们的事先书面同意，您不得全部或者部分地转让或者让与本条款或者您在本条款项下的权利（无论是否根据法律的规定）。我们可以随时修订或更新本条款，而无需事先通知或者征得同意。本条款如有更新，将于官方网站或软件上公布，自发布之日起生效。用户可在我们官网重新下载并安装 DJI 应用程序，或在官网上检视本协议的最新版本。大疆修改本条款后，如果您不接受修改后的条款，请立即停止使用本服务；用户继续使用本服务将视为接受本条款的修订版本。如果我们未能要求执行本条款的任何规定，均不会因此影响我们在此后的任何其他时间要求履行的权利；我们放弃追究本条款或者本条款之任何规定的任何违约或者违反，也不得视为对任何此后的违约或者违反的弃权或者对该规定本身的放弃。本条款中使用的条文标题仅为方便而是，对任何条文的理解均不会产生任何影响。如果本条款的任何部分被认定为是无效的或者无法执行的，则该等不可执行的部分将在最大可能的范围内视为有效，并且剩余部分仍然完全有效。在本条款终止后，第 1 条和第 3 至 12 条以及 DJI 隐私政策、DJI 应用程序使用条款、DJI 网站使用条款以及任何其他附属协议仍将继续有效。

14. 服务费用

DJI 应用程序的部分服务是以收费方式提供的，如您使用收费服务，请遵守相关的协议。大疆能根据实际情况和业务调整对收费服务的收费标准和方式进行修改或变更，也可能对免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，大疆将在相应服务的页面进行通知或公告。若您不同意上述修改、变更或付费服务，应停止使用该服务。若大疆降低收费服务的收费标准或将收费服务改为免费服务，大疆保留不对原付费用户提供退费或费用调整的权利。

15. 联系方式

本服务是由深圳市大疆创新科技有限公司及其关联公司提供的，我们的地址位于中国深圳市南山区高新南四道 18 号创维半导体设计大厦西座 14 楼，邮编 518057。您可以按照上述地址向我们发送信件，也可以向我们的电子邮箱 support@dji.com 发送电子邮件。